

# 2023

---

창업진흥원

K-비대면 바우처 플랫폼

수요기업매뉴얼

# INDEX

Chapter.1 회원가입

Chapter.2 수요기업 신청

Chapter.3 결제수단 발급  
(1차 선정발표 후 배포 예정)

Chapter.4 상품 구매  
(1차 선정발표 후 배포 예정)

Chapter.5 취소/환불  
(1차 선정발표 후 배포 예정)

K-비대면 바우처 플랫폼

---

# Chapter.1

## 회원가입

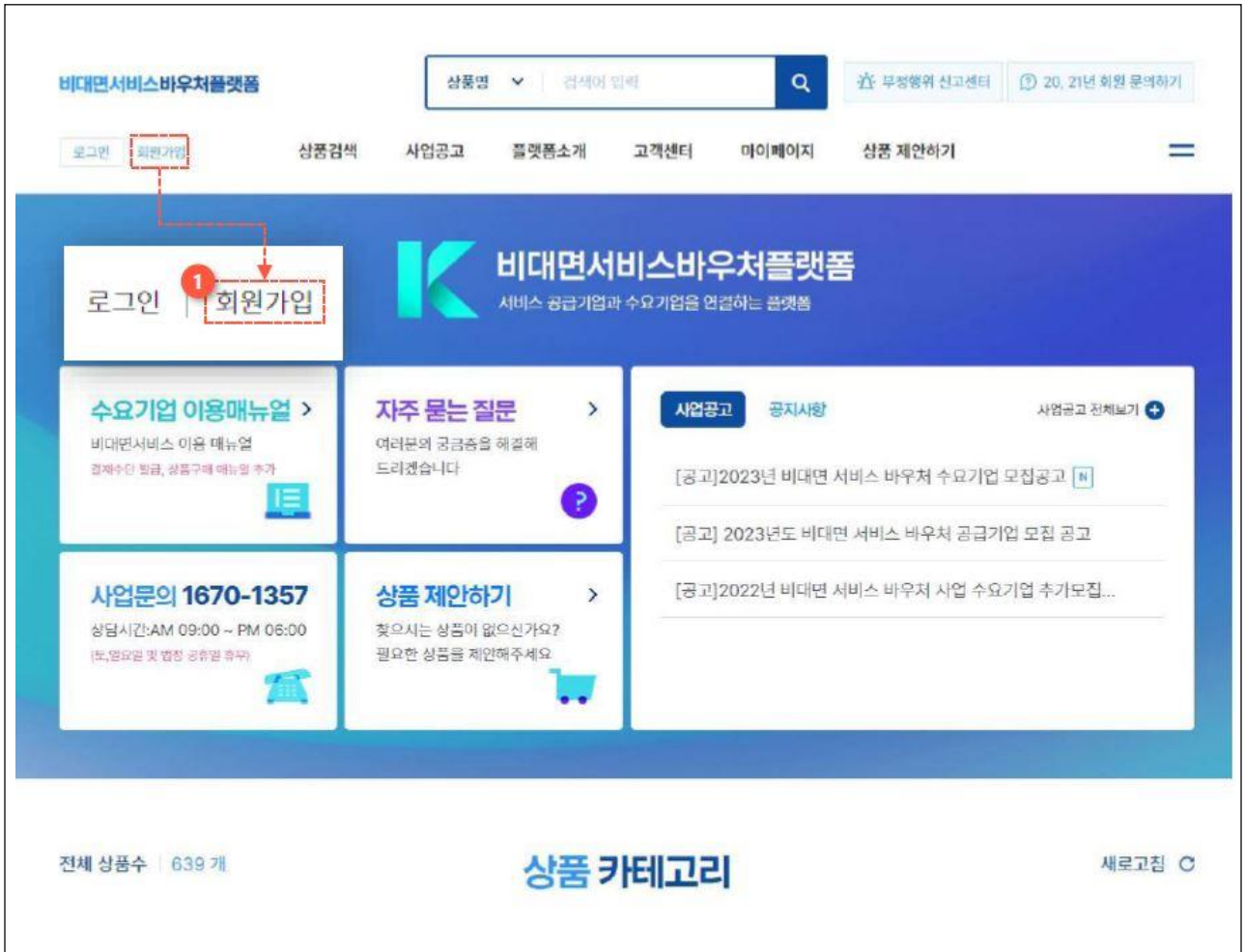


## 회원가입

회원가입을 진행하기 위한 메인 페이지

메뉴경로

<https://www.k-voucher.kr>



## 화면설명

<https://k-voucher.co.kr>으로 접속하시면 사용자 사이트로 이동할 수 있습니다

1. 상단 좌측 로고 아래, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입 페이지로 이동합니다.

## 약관동의

회원가입에 필요한 약관을 고지하고 동의 받는 절차

메뉴경로

회원가입

### 비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입

1

Step1. 약관동의

Step2. 정보입력

Step3. 가입완료

#### 비대면 바우처 플랫폼 이용약관

##### 1. 목적

이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

##### 2. 약관의 효력 및 변경

① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.

② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스

[필수] 동의함

#### 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 개인정보의 수집·이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

##### 개인정보 수집·이용 동의

###### 수집·이용 목적

「비대면 서비스 바우처」 운영 및 참여와 관련하여 사업 운영·관리를 목적으로 합니다.

###### 수집·이용할 항목

[필수] 동의함

#### 제3자 제공을 위한 수집 및 이용에 대한 안내

창업진흥원은 「비대면 서비스 바우처」와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1호, 제24조 제1항 제1호에 따라 아래와 같이 제3자 제공에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

##### 제3자 제공에 관한 사항

###### 제공받는 자

중소벤처기업부, 창업진흥원, 운영기관명, 결제기관(신한카드, 제로페이 등)

###### 제공받는 자의 이용 목적

[필수] 동의함

전체동의

취소

2

다음 >

## 화면설명

1. 회원가입을 원하시는 분들께서는 비대면 바우처 플랫폼 약관을 확인하신 후 필수 항목에 대해 동의함 버튼을 클릭해주세요.
2. 약관동의 후 다음 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

## 정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로

회원가입

1
**기본정보**
\* 필수입력사항

---

**아이디**  중복체크

아이디에 특수문자는 포함될 수 없습니다

**비밀번호**

영문 대/소문자, 숫자, 특수문자 중 2개지 이상 8~20자로 입력하세요.

**비밀번호 확인**

2
**기업정보**
\* 필수입력사항

---

※ 사업자등록증에 있는 정보와 일치하게 작성해주세요.

**기업명**

**대표자명**  공통대표

**대표자 생년월일**  -  -

**대표자 이메일**  @  선택

**대표자 휴대전화** 선택 :

**대표번호** 선택 :

**사업자 구분**  법인  개인 3

**사업자 등록번호**  -  -  중복체크

**사업장 주소**  주소찾기

**업종코드** 선택

※ 주요업종을 1개만 선택해주세요.

**종목**

※ 주요종목을 3개까지 입력해주세요.

**설립일** 선택 : 년 월 일

**홈페이지주소**

**기업규모**  중견기업  중소기업

## 화면설명

1. 로그인 시 사용할 아이디 및 패스워드를 입력해주세요.
2. 수요기업으로 참여할 기업정보를 사업자등록증에 있는 정보와 동일하게 작성해주세요.
3. 사업자번호 중복체크를 해주세요. 비대면 서비스 바우처는 기업당 최대 1회 신청 및 지원이 가능합니다.
  - 다만, 여성, 장애인, 소셜벤처 인증기업의 경우 최대 2회 신청 가능하며 유효기간이 최초 사업신청일과 23년 공고일에 모두 유효해야 합니다.
  - 유효한 경우 '수요기업 신청 - 서류제출 - 가점서류'에 해당되는 서류를 필수로 제출해주셔야 하며, 추후 요건심사때 서류를 확인하여 유효하지 않는다면 탈락됩니다.
  - 인증기간이 유효하지만 신청이 불가한 경우 고객센터(1670-1357)로 문의주세요.

## 정보입력

회원가입 정보를 입력하는 페이지

메뉴경로 **회원가입**

### 4 담당자 정보

대표자 정보와 동일

성명 \*

휴대전화 \*

010

사무실

선택  1234  1234

담당자 이메일 \*

@

직접입력

인증번호 \*

6281

### 5 인증하기

대표자/담당자 선택 \*

대표자 휴대전화

담당자 휴대전화

인증번호 \*

4035

6

## 화면설명

- 기업 담당자 정보를 입력해 주신 후 담당자 이메일 인증을 진행해주세요.  
인증하기 버튼을 누르시면, 담당자 이메일 주소로 인증메일이 발송됩니다. 인증번호 입력 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 휴대폰 인증을 위한 영역입니다. 대표자 또는 담당자를 선택하여 인증 버튼을 클릭하면 대상자 휴대전화로 문자메시지가 발송됩니다. 인증 문자메시지에 숫자 4자리를 입력하신 후 인증완료 버튼을 눌러주세요.
- 인증이 완료되면, 회원가입 버튼을 클릭하여 회원가입을 완료해주세요.

가입완료

가입완료된 화면을 확인할 수 있는 페이지

메뉴경로

회원가입

## 비대면 바우처플랫폼 수요기업 전용 회원가입

Step1. 약관동의

Step2. 정보입력

Step3. 가입완료



**회원가입이 완료되었습니다!**  
수요기업 모집신청을 하실 수 있습니다.

2

메인으로

3

신청하러가기

### 화면설명

1. 가입이 정상적으로 완료되면 확인할 수 있는 페이지입니다.
2. 메인으로 버튼을 클릭하면 사이트 메인페이지로 이동합니다.
3. 사업공고가 있을 시, 신청하러가기 버튼을 클릭하면, 수요기업 신청페이지로 이동합니다.



K-비대면 바우처 플랫폼

---

# Chapter.2

## 수요기업 신청



### 사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판

비대면서비스바우처플랫폼

상품명 | 검색어 입력

부정행위 신고센터 | 20, 21년 회원 문의하기

미신청 | 상품검색 | 사업공고 | 플랫폼소개 | 고객센터 | 마이페이지 | 상품 제안하기

Home > 사업공고 | 사업공고 게시판

### 1 사업공고 게시판

총 등록 게시물 | 6건

전체 | 제목/내용 | 검색어 입력

번호	공고유형	제목	모집일자	2 사업상태	작성일
6	수요기업	[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고	2023.05.15~2023.05.19	모집중	2023.05.15
5	공급기업	[공고] 2023년도 비대면 서비스 바우처 공급기업 모집 공고	2023.02.24~2023.03.10	모집완료	2023.02.24
4	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 사업 수요기업 추가모집 공고	2.20	모집완료	2022.08.24
3	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 사업 수요기업 추가모집 공고	1.30	모집완료	2022.08.24
2	수요기업	[공고]2022년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고	4.14	모집완료	2022.03.31
1	공급기업	[공고] 2022년 「비대면 서비스 바우처」 공급기업 모집 공고	1.20	모집완료	2022.03.31

사업상태  
모집중

### 화면설명

1. 수요기업 신청을 하기 위해 사업공고 게시판에서 사업일정을 확인해주세요.
2. 사업상태가 모집중인 사업공고가 있으면 수요기업 신청을 진행할 수 있습니다.  
게시물을 클릭하여 상세페이지로 이동해주세요.

사업공고

수요기업 신청을 확인할 수 있는 게시판

메뉴경로

사업공고 > 사업공고 게시판 > 상세페이지

### [공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고

2023.05.15

수요기업 모집중

사업자수

2023년

모집기간

[공고]2023년 비대면 서비스 바우처 수요기업 모집공고

1

신청하기 >

### 화면설명

1. 사업공고 게시글을 확인하신 후 사업신청 버튼을 클릭하여 수요기업 신청페이지로 이동합니다.

### 수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

[수요기업 메뉴얼](#)

## 1 [2023년 1차] 수요기업 모집

비대면 서비스 바우처 플랫폼  
수요기업 신청페이지에 오신것을 환영합니다

**STEP 1**  
신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류를 제출해 주세요.  
STEP 2. 참여신청까지 완료 하셔야 비대면 서비스 바우처 사업 신청이 완료됩니다.

**2** [서류제출 >](#)

**STEP 2**  
수요기업 참여신청

신청기간:

[참여신청 >](#)

**STEP 3**  
신청 및 선정현황

신청 후 선정현황을 확인하실 수 있습니다.

[결과확인 >](#)

[< 이전으로](#)

### 화면설명

1. 수요기업 신청페이지로 이동하시면 신청 단계를 확인할 수 있습니다.
2. 서류제출 버튼을 클릭하여 신청을 진행해주세요.

### 신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공고신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

**1 수요기업 참여신청**

담당자 정보 - 담당자 정보는 신청을 위해만 제공되며 제한됩니다. \* 필수입력사항

담당자 성명 \*

담당자 연락처 \*

E메일 \*  @

**2 [필수서류] 공통서류**

[유의사항]

- 1. 공통서류 업로드시 반드시 아래의 유의사항을 확인해 주세요
- 1. 공통서류 중 사업지정목적은 반드시 1페이지만 업로드 합니다. (ex. 사업지정목적의 2페이지일 경우 2면 앞의 페이지를 업로드)
- 2. 업로드 되는 서류는 JPG, PDF형식만 가능합니다. (파일 확장자가 다른 경우 신청이 정상에 생성 수 없습니다.)
- 3. 모든 파일에 따라 신청에 자료가 생략 수 있습니다. 반드시 올바른 스펙팅 또는 이미지 자료를 업로드 해주세요.
- 4. 신청기간 후에는 신청정보를 수정 할 수 없습니다. 반드시 올바른 신청정보를 기재해 주세요

\* 업로드 확인서

**3 [필수서류] 창업사서 및 사업수행 확인서**

창업사서 \*  파일선택

사업수행 확인서 \*  파일선택

### 화면설명

1. 회원가입 과정에서 입력한 담당자 정보가 노출됩니다.  
담당자 정보는 수정 가능하여 새로운 담당자 정보를 입력할 수 있습니다.
2. 공통서류 파일은 입력한 정보와 진위여부를 판별하기 위해 상단의 유의사항에 따라 올바른 파일을 업로드해 주세요.
3. 비대면 바우처 플랫폼에서 제공하는 양식을 다운로드 받고 대표자 서명용 완료한 파일을 업로드해 주세요.

### 신청서류 제출

수요기업 신청에 필요한 서류 제출

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

**4** 가점서류 \* 가점서류는 최대 4개 선택이 가능합니다

- 여성기업
- 소셜벤처기업
- 가족친화인증기업
- 창업초기기업(3년)

---

여성기업 *	해당파일을 등록해주세요	파일선택	
여성기업인증 유효기간	시작일선택 <input type="text"/>	만료일선택 <input type="text"/>	
소셜벤처기업 *	해당파일을 등록해주세요	파일선택	
판별일자 *	선택 <input type="text"/> 년	선택 <input type="text"/> 월	선택 <input type="text"/> 일

### 화면설명

- 가점 사항에 해당하는 기업은 해당 영역에 포함되는 서류를 업로드해주세요.
  - 여성, 장애인, 소셜벤처 인증 기업으로 신청하신 경우 반드시 해당 서류를 등록해주세요. 미등록시 신청이 불가하며, 추후 요건심사를 통해 확인되지 않으면 탈락될 수 있습니다.

### 신청서류 제출

### 수요기업 신청에 필요한 서류 제출

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 서류제출

5

**서비스 활용계획** \* 타 수요기업과 유사성/중복성 등이 확인 될 경우 선정 및 지원이 취소될 수 있으니 작성에 유념하시기 바랍니다.

\* 필수입력사항

**서비스 활용분야** \*  
(복수선택 가능)

화상회의     재택근무 (협업Tool)     네트워크 + 보안솔루션     메타버스 사무실

- 수요기업 소개 (주된 업종, 업력, 직원 수, 현재 업무환경 등)
- 바우처 신청 동기 (본 사업을 알게 된 경로, 신청 이유 및 목적 등)
- 서비스 필요성 (사용하고자 하는 서비스 및 해당 서비스가 사업장에 필요한 이유 등)

내용을 입력해주세요

1개이상의 서비스 활용분야를 선택해 주세요
(0 / 400)

**서비스 활용계획**  
(최소 300자, 최대 400자) \*

- 비대면 서비스 도입 목표 (비대면 서비스 도입을 통해 이루고자 하는 목표 및 활용의지)
- 이용 예정인 서비스 (이용 예정인 서비스 선택 이유 및 해당 서비스를 알게 된 계기)
- 서비스 활용 계획 (서비스를 사업장에서 누가, 언제, 어떻게 사용할 것인지 구체적으로 기술)
- 기대효과 (서비스 활용을 통해 기대되는 효과(매출증진 등)를 구체적으로 기술)

내용을 입력해주세요

1개이상의 서비스 활용분야를 선택해 주세요
(0 / 400)

6

< 돌아가기
제출하기 >

### 화면설명

5. 비대면 바우처 플랫폼을 통해 구매할 서비스 분야를 선택하고, 필요성 및 활용계획을 입력해주세요
  - 타 수요기업과 유사성/중복성이 확인 될 경우 선정이 취소될 수 있으니 유의하여 작성해 주시기 바랍니다.
  - 서비스 활용분야는 복수선택이 가능하니, 수요기업으로 선정 시 활용할 분야를 최대한 선택해 주시기 바랍니다.
6. 작성 후 제출하기 버튼을 클릭하여 다음 스텝으로 이동해주세요.

### 수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기

[2023년 1차] 수요기업 모집

비대면 서비스 바우처 플랫폼  
수요기업 신청페이지에 오신것을 환영합니다!

수요기업 매뉴얼

STEP 1  
**신청서류 제출**  
수요기업 신청에 필요한 서류를 제출해 주세요.  
STEP 2. 참여신청까지 완료 하셔야 비대면 서비스 바우처 사업 신청이 완료됩니다.

수정하기 >

STEP 2  
**수요기업 참여신청**  
신청기간 : [REDACTED]

참여신청 >

STEP 3  
**신청 및 선정현황**  
신청 후 선정현황은 확인하실 수 있습니다.

결과확인 >

< 이전으로

### 화면설명

1. 수정하기 버튼을 클릭하여 작성하신 신청서류를 수정할 수 있습니다.
2. 신청서류 제출 완료 후 참여신청 버튼을 클릭하여 다음 단계로 진행해주세요.



### 수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

#### 수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료

#### 비대면 바우처 플랫폼 이용약관

##### 1. 목적

이 약관은 중소벤처기업부가 운영하는 비대면 서비스 바우처 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, 비대면 서비스 바우처와 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

##### 2. 약관의 효력 및 변경

① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 비대면 서비스 바우처에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.

② 이 약관은 비대면 서비스 바우처에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.



[필수] 위의 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내에 동의합니다.

1

다음 >

#### 화면설명

1. 이용약관 확인 후 체크박스를 클릭해주세요.
2. 약관동의를 완료하셨으면 다음 버튼을 눌러 신청서를 확인합니다.

### 수요기업 참여신청

약관동의 및 신청서 확인 이후 신청서 제출 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청

**수요기업 참여신청**

Step1. 약관동의 → **1** Step2. 신청서확인 → Step3. 신청완료

**기업정보** 수정하기

기업명	██████████
대표자명	██████████
대표자 생년월일	██████████
대표자 이메일	██████████
대표자 휴대폰번호	██████████
사업자 구분	██████████
사업자 등록번호	██████████
법인등록번호	██████████
사업장 주소	██████████
업종코드	██████████
종목	██████████
설립일	██████████
기업규모	██████████
4대보험 가입자 수	██████████

**담당자 정보** 수정하기

성명	██████████
유니버셜아이	██████████
E-메일	██████████

⋮

**2** 제출하기 >

### 화면설명

1. Step1 신청서류 제출 단계에서 입력한 정보를 확인할 수 있습니다.  
정보가 올바르게 입력되었는지 확인하고, 틀린 정보가 있다면 수정하기 버튼을 눌러 수정해주세요.  
※ 신청서 제출 이후에는 수정이 불가능하니 신중하게 확인해주세요.
2. 확인이 완료되었으면 제출하기를 눌러 신청서를 제출합니다.

신청완료

신청서 제출 이후 정상적인 참여 신청 확인 페이지

메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기 > 참여신청 > 제출하기

### 수요기업 참여신청

Step1. 약관동의

Step2. 신청서확인

Step3. 신청완료

1

수요기업 참여 신청이  
완료되었습니다!

심사위원 심사 후 선정완료 시 알림톡, 이메일 이 발송될 예정입니다.

2

신청목록보기 >

### 화면설명

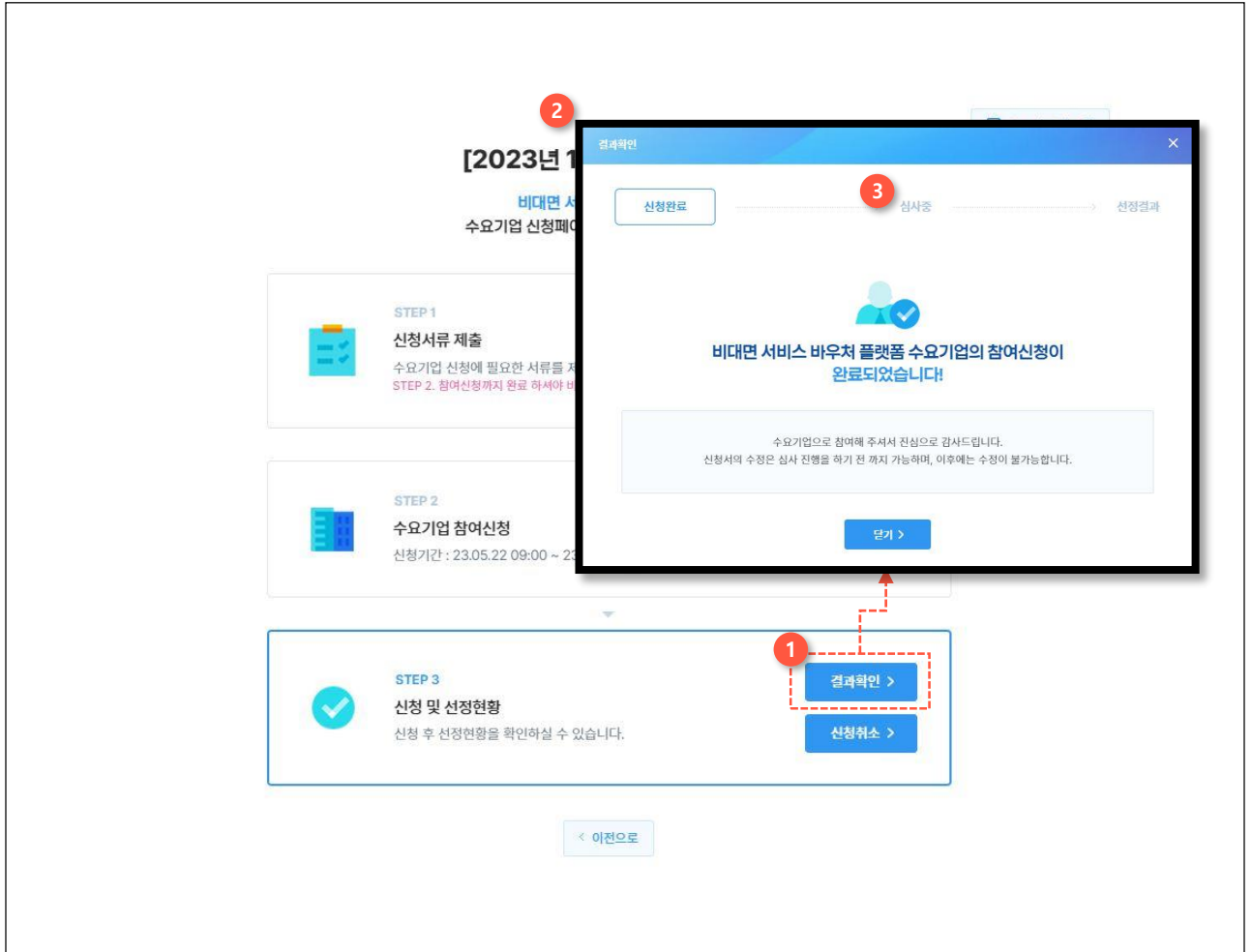
1. 신청서 제출이 정상적으로 완료된 화면입니다.  
심사위원이 심사 후 선정완료 시, 알림톡, 이메일로 결과 정보가 발송됩니다.
2. 신청목록보기 버튼을 클릭하여 수요기업 모집 화면으로 이동합니다.

### 수요기업 모집

수요기업 모집을 위한 신청 페이지

#### 메뉴경로

사업공고 > 사업공신고 게시판 > 상세페이지 > 신청하기



### 화면설명

1. 결과확인 버튼을 눌러 신청 결과를 확인할 수 있습니다.
2. 신청이 완료되었으면 보여지는 화면입니다.
3. 심사기간에는 심사중인 상태를 확인할 수 있으며, 심사가 완료되면 선정결과에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.  
(매월 말 심사결과 발표 예정)